

Allgemeine Geschäftsbedingungen der DeLahr-Medical-Consulting

Zum Knuttenberg 1, 37176 Nörten-Hardenberg

Mit der Anmeldung / Buchung zu einem Seminar von DeLahr-Medical-Consulting erkennt der Teilnehmer / das Unternehmen die allgemeinen Geschäftsbedingungen (fortan AGBs genannt) an.

Für die bessere Lesbarkeit wird im Folgenden auf die Nennung der Geschlechter überwiegend verzichtet. Grundsätzlich sind alle Geschlechter gemeint.

§1 Geltungsbereich

1. Die Seminarangebote basieren auf dem aktuellen Stand wissenschaftlicher Leitlinien und Bestimmungen der ERC-Guidelines und des MPDG.
2. Individuell getroffene Vereinbarungen und Nebenabreden zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

§2 Zustandekommen, Inhalt und Umfang des Vertragsverhältnisses

1. Seminare werden als öffentliche oder geschlossene Seminare angeboten. Die Mindestteilnehmerzahl für geschlossene Seminare beträgt die im Angebot genannte Anzahl. Für kleinere oder große Gruppen besteht die Möglichkeit ein geschlossenes Seminar zu buchen.
2. Inhalt und Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus den Seminarbeschreibungen. DeLahr-Medical-Consulting bietet u.a. folgende Seminare an:
 - a. Notfalltraining für Zahnarztpraxis (Präsenz und Online)
 - b. Individuelle Seminare mit Wunschthemen
 - c. WebSeminare im Hygienebereich und Pädiatrischen Notfallbereich

Die Individuellen Seminare werden nach Absprache und in Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber erstellt.

3. Anmeldungen zu Veranstaltungen sind schriftlich per Brief, E-Mail, Kontaktformular oder telefonisch vorzunehmen. Eine Anmeldebestätigung durch DeLahr-Medical-Consulting erfolgt auf dem gleichen weg. Bei der Überbuchung eines öffentlichen Seminars werden die Anmeldungen in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Anmeldungen, die nicht berücksichtigt werden können, bekommen einen Ersatztermin angeboten.

4. Für die Anmeldung zu öffentlichen Seminaren müssen mindestens folgende Angaben gemacht werden: Name, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Anschrift.
5. Mit der Bestätigung durch DeLahr-Medical-Consulting ist das Vertragsverhältnis zustande gekommen.
6. Die zu entrichtende Teilnahme-/Seminargebühr umfasst die Teilnahme an der mit DeLahr-Medical-Consulting vereinbarten Veranstaltung sowie die Ausstellung einer Teilnahmebescheinigung. Darüber hinaus gehende Leistungen sind gesondert zu vereinbaren.

§3 Zahlungsbedingungen

1. Zahlungsziel ist in der entsprechenden Rechnung ausgewiesen und beträgt in der Regel 14-Tage nach Seminar/Termin Durchführung.

§4 Beendigung des Vertrages, Rücktritt

1. Mit Erfüllung der vereinbarten Leistung endet das Vertragsverhältnis
2. Ein Rücktritt vom Vertrag ist schriftlich oder telefonisch (0177 / 321 144 6) anzuzeigen.

a. Stornokosten:

Der Rücktritt ist kostenfrei, sofern er 7 Werktage vor Kursbeginn angezeigt worden ist.

Wir erlauben uns bei Stornierungen von 5-7 Werktagen vor Kursbeginn 25% der Seminarkosten in Rechnung zu stellen,

bei Stornierung von 2-5 Tagen 50% der Seminarkosten in Rechnung zu stellen und

2-0 Tage vor Kursbeginn 100% der Seminarkosten in Rechnung zu stellen.

Bei Arbeitsunfähigkeit, Krankheit oder Todesfall in der Familie wird gegen Vorlage eines Nachweises eine Abmeldung außerhalb der genannten Frist anerkannt. Die zeitnahe Buchung eines Ersatztermins ist möglich, die Stornokosten richten sich nach 2.a. genannter Tabelle.

§5 Änderungsvorbehalte und Absage von Veranstaltungen

1. Änderungen, insbesondere des Termins, des Ortes oder des Referenten der Veranstaltung behält sich DeLahr-Medical-Consulting vor, da der Referentenwechsel oder aber eine Änderung im Programmablauf unter Beibehaltung des Veranstaltungsinhaltes lediglich unwesentliche Änderungen darstellt.
2. DeLahr-Medical-Consulting ist berechtigt, aus wichtigen Gründen, insbesondere bei Erkrankung des Referenten oder bei zu geringer Teilnehmerzahl bei öffentlichen Seminaren

(10 Teilnehmer), Seminare auch kurzfristig abzusagen oder auf einen anderen, späteren Zeitpunkt zu verlegen. DeLahr-Medical-Consulting verpflichtet sich, den Teilnehmer / Auftraggeber hiervon innerhalb einer unter Berücksichtigung der konkreten Umstände und Gründe der Änderung angemessenen Zeit zu unterrichten. Muss eine Veranstaltung ersatzlos entfallen, so werden bereits gezahlte Entgelte erstattet. Ein weitergehender Anspruch ist ausgeschlossen.

§6 Verhaltenskodex für Teilnehmer

1. Der Teilnehmer hat rechtzeitig am Seminarort zu erscheinen, spätestens zu dem von DeLahr-Medical-Consulting bestimmten Zeitpunkt. DeLahr-Medical-Consulting behält sich vor, Teilnehmer von der Teilnahme an Kursen auszuschließen, wenn sich diese derart verspäten, dass die verbleibende Anwesenheit und aktive Teilnahme nicht mehr mit einer Teilnahmebescheinigung gerechtfertigt werden kann.
2. Vor Ausgabe der Teilnahmebescheinigung kann der Referent den Teilnehmer auffordern, sich mit einem Lichtbildausweis auszuweisen. Die Aushändigung der Teilnahmebescheinigung erfolgt in der Regel zum Abschluss des Seminars. In Ausnahmefällen ist eine postalische Aushändigung der Bescheinigung innerhalb einer Woche nach Abschluss des Seminars möglich.
3. Der Seminarteilnehmer ist verpflichtet, sich während des Seminars so zu verhalten, dass andere Seminarteilnehmer durch sein Verhalten weder gestört noch gefährdet werden. DeLahr-Medical-Consulting behält es sich grundsätzlich vor, Teilnehmer auszuschließen, die in irgendeiner Art und Weise den Seminarerfolg gefährden; die Fälligkeit der Seminargebühr bleibt hiervon unberührt. DeLahr-Medical-Consulting behält sich hieraus entstehende Schadensersatzansprüche ausdrücklich vor.

§7 Datenschutz

1. Die in der Teilnehmerliste bzw. dem Anmeldeformular erfassten personenbezogenen Daten werden bei DeLahr-Medical-Consulting nur zur Erstellung der Zertifikate und Rechnung elektronisch erfasst und mit der Absicht verarbeitet, eine ordnungsgemäße Seminarabwicklung zu gewährleisten. Damit ist der Teilnehmer einverstanden.
2. Minderjährige Seminarteilnehmer haben zu Beginn eines Kurses eine Einwilligung der Sorgeberechtigten / gesetzlichen Vertreter, über die Erhebung der persönlichen Daten vorzulegen/mitzubringen.

§8 Haftung

1. DeLahr-Medical-Consulting schließt die Haftung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden des Teilnehmers aus, soweit es sich nicht um einen von DeLahr-Medical-Consulting, einem gesetzlichen Vertreter oder einem Erfüllungsgehilfen von DeLahr-Medical-Consulting verursachten Schaden handelt, der auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Die Haftung für mitgebrachte (Wert-) Gegenstände oder die Garderobe der Teilnehmer ist ausgeschlossen.

2. Bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit eines Teilnehmers erstreckt sich die Haftung auch auf fahrlässige Pflichtverletzung.
3. Beschädigt ein Teilnehmer während eines Seminars die ihm angebotenen Räumlichkeiten und Unterrichtsgegenstände schuldhaft, so hat er für den Schaden aufzukommen

§9 Schlussbestimmungen / anwendbares Recht / Erfüllungsort / Gerichtsstand

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Entsprechendes gilt, wenn sich eine ergänzungsbedürftige Lücke ergeben sollte.
2. Hinsichtlich aller Ansprüche und Recht zwischen DeLahr-Medical-Consulting und dem Teilnehmer / Auftraggeber gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland und zwar auch dann, wenn der Teilnehmer / Auftraggeber nicht deutscher Staatsangehöriger ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat oder die Erfüllung des Vertrages oder seine Ausführung außerhalb der Bundesrepublik Deutschland zu erfolgen hat.
3. Erfüllungsort ist der Sitz von DeLahr-Medical-Consulting. Soweit gesetzlich zulässig, gilt als Gerichtsstand der Sitz von DeLahr-Medical-Consulting als vereinbart.

Nörten-Hardenberg, 01.01.2023